

# CONDIZIONI SPECIFICHE DI CONTRATTO ANCARA.NET

## Premessa

Le presenti "Condizioni Specifiche di Contratto" sono parte integrante del contratto fra il CLIENTE e ANCARA.NET Servizi Internet Srl come già identificati nelle "Condizioni Generali di Contratto". Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Condizioni Specifiche si applicano le Condizioni Generali (<http://www.servizi-internet.eu/contratti.html>). Le presenti Condizioni Specifiche integrano dette Condizioni Generali per la parte da esse non disciplinata e devono intendersi aggiuntive e/o prevalenti sulle medesime quali peculiarità tipiche del servizio oggetto del contratto.

## 1. Oggetto e definizioni

1.1. Oggetto del presente contratto è la convalida delle specifiche modalità di sottoscrizione, anche e per, nelle forme che la legge prevede espressamente accettate e riconosciute in doppia firma (per cui accettato e sottoscritto in modo concorde, soddisfatta la doppia digitazione del codice ricevuto sul numero di cellulare indicato e di un codice visivo - captcha) al fine e per tutte le clausole onerose e/o non onerose contenute nelle Condizioni Generali e nelle presenti Condizioni Specifiche, e per eventuali clausole per servizi erogati o collegati o forniti da terze parti (come nel caso della registrazione stessa del dominio ed i servizi erogati e collegati).

1.2. Il CLIENTE sottoscrittore delle presenti Condizioni Specifiche di Contratto, in seguito e in correlazione con la sottoscrizione delle "Condizioni Generali di Contratto" con la presente richiede al FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE la fornitura dei servizi alle condizioni specifiche di fornitura di seguito indicate.

## 2. Modalità di acquisizione di dati, ordini, richieste

2.1. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE utilizza sistemi interamente automatici per la raccolta ordine per effetto dei quali può provvedere all'attivazione automatica di servizi e/o registrazione di domini, processando le richieste internamente e/o verso terzi con i dati immessi dal CLIENTE, che rimane unico ed esclusivo responsabile della correttezza, corrispondenza e veridicità dei dati forniti.

2.2. Non essendo possibile avere certezza né svolgere funzione di verifica in fase di raccolta dati il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE si riserva di verificare a posteriori, anche su richiesta di terze parti, i dati forniti tramite l'utenza di telefonia mobile che ha formulato accettazione ed in modalità click, ricevuto lo specifico codice segreto, digitato a conferma ed accettazione sulle pagine di NotarOK.it incaricata per conto del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE per la sottoscrizione del contratto.

2.3. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE procede all'attivazione dei servizi e/o registrazione domini solo successivamente all'esatto e completo esaurimento di ogni precedente procedura ed operazione prevista, a fronte della comunicazione di conferma e sottoscrizione delle Condizioni Generali e Specifiche da parte di NotarOK.it incaricato dello svolgimento di certificazione elettronica, nonché a fronte del tempestivo, corretto ed esatto pagamento di quanto dovuto dal CLIENTE.

2.4. Il CLIENTE, sotto la propria responsabilità, dichiara l'esattezza e veridicità dei dati identità, domicilio e indirizzo di posta elettronica dal medesimo dichiarati e validi a tutti gli effetti di legge ed ai fini della validità del presente contratto, esonerando il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE da ogni e qualsiasi onere di ulteriori informazioni o verifica.

2.5. Ogni comunicazione al CLIENTE sarà diretta all'indirizzo di posta elettronica dallo stesso dichiarato e confermato, valido agli effetti di cui sopra. L'indirizzo di posta elettronica dichiarato e confermato dal CLIENTE ed oggetto di invio della presente viene eletto quale domicilio del CLIENTE stesso, valido a tutti gli effetti di legge ed agli effetti del presente contratto.

2.6. In alternativa a sistemi di raccolta d'ordine interamente automatici, in deroga a quanto descritto agli artt. 2.1 e 2.3., si considerano parimenti validi ordini acquisiti su supporto cartaceo, sottoscritti con firma autografa del cliente e composti dalle medesime Condizioni Generali e Condizioni Specifiche e dettaglio dell'offerta.

## 3. Modalità di fornitura, utilizzo dei servizi

3.1. La modalità contrattuale di fornitura si configura come locazione di cose ovvero della licenza d'uso, per cui il CLIENTE non acquisirà mai la proprietà dei servizi resi con l'esclusione da questa clausola degli effetti derivanti dalle eventuali procedure di registrazione del/i dominio/i.

3.2. Il CLIENTE dichiara di essere dotato di tutti i necessari accessi, collegamenti, apparati di telecomunicazioni e software al fine di poter accedere, utilizzare ed usufruire dei servizi forniti da FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE. Sono escluse dal rapporto tra il CLIENTE e FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE, e rimangono a carico del CLIENTE tutte le spese di utilizzo della linea telefonica per il collegamento alla rete internet ed ai sistemi del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE.

3.3. Il CLIENTE accetta ed è a conoscenza del fatto che è possibile l'acquisto e la fornitura di servizi "accessori" ed aggiuntivi ad un servizio "principale", a titolo esemplificativo ma non esaustivo, caselle di posta aggiuntive, pacchetti di traffico dati aggiuntivi, modalità di assistenza specifiche, ecc... I termini e le condizioni di utilizzo dei suddetti servizi "accessori" sono le medesime dei servizi "principali" a cui sono indissolubilmente legati; il venir meno dei servizi "principali" comporterà automaticamente il venir meno dei servizi "accessori".

## 4. Registrazione di domini

4.1. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE svolge il servizio di registrazione di domini tramite Registrar o posizioni similari, accreditati presso i Registri dei singoli .it, sia in Italia sia all'estero.

4.2. Il CLIENTE manleva il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE, mantenendolo indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, spese, incluse anche le spese legali, derivante dalla registrazione e dall'uso del dominio, con inclusione, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, di azioni per violazioni relative a diritti di marchio, diritto d'autore, diritto al nome ed altri diritti della personalità, concorrenza sleale e di ogni altro comportamento ritenuto contrario alla normativa vigente.

4.3. Unico dato valido dell'effettivo successo e completamento della richiesta di registrazione è il riscontro dell'avvenuta registrazione presso i rispettivi archivi dei singoli Registri.

4.4. Il CLIENTE manleva il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE per ogni conseguenza o danno derivato dalla mancata assegnazione, registrazione e/o mantenimento, per la revoca o sospensione del nome a dominio per ragioni connesse a quanto di stretta competenza delle autorità competenti, come anche per l'avvio di eventuali procedure di contestazione su nomi a dominio da parte di terzi.

4.5. Il CLIENTE prende atto che la mancata assegnazione del dominio per qualsivoglia ragione non imputabile al FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE, non costituisce titolo valido per richiedere rimborso di quanto pagato.

4.6. Per Registrante si intende il soggetto, sia esso persona fisica o giuridica, indicato dal CLIENTE come intestatario del/i dominio/i registrati, che sarà titolare dei diritti e responsabile per gli obblighi, spettanti, derivanti e dovuti nella registrazione dei domini, secondo le norme previste e definite da ogni Registro.

4.7. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE non si assume nessuna responsabilità in riferimento all'identità e coincidenza fra il soggetto richiedente (il CLIENTE) ed il soggetto Registrante cui vengono intestati il/i dominio/i, onere che è e rimane a carico del CLIENTE. Il CLIENTE pertanto garantisce sin d'ora la piena ed esclusiva titolarità dei dati dal medesimo indicati, ovvero garantisce di possedere titolo legale per operare in tal senso qualora indichi un Registrante non coincidente con l'identità del CLIENTE, assumendosi ogni responsabilità in merito alla sussistenza e veridicità dei dati forniti, con espresso onere del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE il quale non potrà essere ritenuto responsabile in caso di contestazioni anche provenienti da terzi che avanzino pretese assumendo eventuale lesione dei propri diritti. In tal caso, il CLIENTE per quanto di propria competenza dichiara sin d'ora di esonerare e manlevare il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE da ogni responsabilità di carattere civile, penale e/o amministrativa che dovesse derivare da quanto sopra.

4.8. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE si riserva il diritto di richiedere ulteriori elementi di comprova dell'identità del Registrante anche a posteriori. A titolo esplicativo ma non esaustivo copia dei documenti di identità o notorietà con o senza dichiarazioni, da presentare anche su richiesta da parte di terzi per esempio ai registri dei nomi a dominio, che ove non soddisfatte siano pena di interruzione del servizio o disassegnazione dei domini o causa di blocchi e fermi o mancati rinnovi, senza responsabilità nel merito o di causa o conseguenza da sollevarsi al FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE o terze parti coinvolte nel processo di registrazione.

4.9. E' autorizzato il riutilizzo e reinstestazione del nome a dominio registrato per conto del CLIENTE, ove l'acquisto e la registrazione, o al rinnovo risulti essere stato effettuato per conto di terzo assegnatario reale ove il CLIENTE sia in difetto di diritti e doveri con il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE. E' fatto presente per altro aspetto che le norme ICANN o di enti di assegnazione dei nomi a dominio impongono al FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE di poter optare per la difesa dei diritti dell'effettivo reale Registrante anche in difetto di diritto o doveri nei confronti del CLIENTE ove non risultante e dimostrato che non sia il reale Registrante.

4.10. In caso di trasferimento del dominio il CLIENTE manleva il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE da ogni responsabilità di qualsiasi natura derivante dal trasferimento stesso, assicurandosi di aver provveduto alla copia dei contenuti presenti sui servizi di hosting al dominio annessi e collegati (a titolo esemplificativo web e/o mail). Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE non sarà in alcun modo responsabile per la perdita di dati o di malfunzionamenti successivi al trasferimento, per qualsiasi eventuale penalizzazione dei motori di ricerca relativamente al posizionamento, per qualsiasi eventuale calo prestazionale dovuto a diverse policy di peering e caratteristiche server.

4.11. Il CLIENTE autorizza esplicitamente il non rispetto di norme terze quali quelle prodotte, emanate o variate e modificate nel tempo da parte di registri o enti, a titolo di regolamento e prassi, che sia in difetto del ledere un proprio diritto, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nel rilascio di authcode e autorizzazione al trasferimento dominio in obbligo di rilascio da parte di registro italiano o straniero.

4.12. Il CLIENTE dichiara sin d'ora di essere a conoscenza che la semplice richiesta di codice di autorizzazione al trasferimento (altresì detto authcode o authinfo) per un dominio, come anche lo stesso trasferimento del dominio presso altro provider, non corrispondono implicitamente ad una richiesta di disdetta per i servizi erogati collegati a tale dominio e non esonerano il CLIENTE dall'obbligo di corrispondere i pagamenti dovuti. La richiesta di disdetta per i servizi erogati è da esplicitarsi in ogni caso entro i termini stabiliti dagli artt. 8.1 e 9.2.

## 5. Servizi di Hosting Condiviso

5.1. Per servizi di Hosting Condiviso si intende la predisposizione di risorse fisico/logiche da parte del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE a beneficio del CLIENTE in forma non esclusiva e con caratteristiche predefinite non modificabili dal parte del CLIENTE attraverso le quali il CLIENTE usufruisce delle risorse necessarie ad esercitare un sito internet con tutte le funzionalità dichiarate nelle caratteristiche tecniche reperibili nel sito del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE e nelle dimensioni e limiti indicati nell'ordine di acquisto.

5.2. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE assegna al CLIENTE codici di accesso e di identificazione ai sistemi, all'area clienti, ai servizi, e relative password che il CLIENTE si impegna a conservare con la massima cura e segretezza. Il CLIENTE sarà peraltro esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della password o del codice di identificazione da parte di terzi.

5.3. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE comunica tali codici ed informazioni di accesso tramite messaggio email all'indirizzo di posta elettronica dichiarato e confermato dal CLIENTE. Il CLIENTE si impegna a comunicare immediatamente ed esclusivamente al FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE a mezzo fax l'eventuale modifica, furto, smarrimento, perdita, ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi di password o codice d'identificazione.

5.4. I dati, i files, i software, i contenuti dello spazio web e dei database concessi in uso sono di proprietà del CLIENTE, che se ne assume ogni e qualsivoglia responsabilità. Il CLIENTE è in

## CONDIZIONI SPECIFICHE DI CONTRATTO ANCARA.NET

obbligo di rimuovere tempestivamente contenuti ritenuti lesivi, oggi o in futuro, e/o in obbligo di essere rimossi in base a leggi o normative attuali o future, ovvero immagini e/o file che contengano anche in forma nascosta contenuti offensivi e/o vietati, ovvero di programmi latenti e dormienti che possano creare danno al sistema per l'uso improprio di suffissi e definizioni che possano sovraccaricare o mal utilizzare il sistema in danno al FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE e/o a terzi. Il CLIENTE autorizza il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE alla rimozione di tali contenuti e/o al blocco immediato dei servizi erogati con comunicazione o senza nella forma elettronica o cartacea più consona a riportare il sistema in condizioni di sicurezza anche e ove queste creino danni immediati o futuri e che possano essere causa anche a terzi di danni morali, sociali, economici e ogni sorta, manlevando il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE da ogni e qualsiasi responsabilità nelle procedure di rimozione e/o blocco, anche accidentalmente causati, per la perdita di dati o strumenti propri e/o di terzi.

5.5. Qualora il CLIENTE per propria volontà, per mancanza di aggiornamento, imperizia, errori nella scrittura del codice, o altro qualsivoglia motivo volontario od involontario, attenti alla vulnerabilità del sistema in modo tale da permettere l'accesso di intrusi e/o danneggiare in qualsiasi modo i sistemi di erogazione, il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE può intervenire e sospendere i servizi fino al ripristino delle normali condizioni di sicurezza. Il CLIENTE manleva la stessa da qualsiasi responsabilità derivante dalla sospensione.

5.6. Il CLIENTE è tenuto a non superare il limite di spazio disco relativo al servizio in uso. In caso di superamento di detto limite da parte del CLIENTE, il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE sarà autorizzato a procedere alla sospensione del servizio o alla limitazione delle risorse in attesa del ridimensionamento dello spazio occupato o all'acquisto di una soluzione superiore.

5.7. Lo spazio disco associato ai servizi di Hosting deve essere utilizzato esclusivamente per il salvataggio di contenuti fruibili attraverso il sito web e/o per librerie/file direttamente utilizzati dalle pagine web. Non è autorizzato l'utilizzo dello spazio ai fini di backup, file sharing, o qualsiasi altra forma di salvataggio di dati non erogati tramite il sito web con appositi link http/https. A titolo esemplificativo e non esaustivo, non sono autorizzati archivi di video ed immagini non pubblicati sul sito web, backup di contenuti del proprio computer, backup dei propri database, backup dei backup.

5.8. I servizi di Hosting possono essere erogati in associazione a nomi a dominio che siano gestiti dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE ed utilizzino i DNS del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE, ovvero nomi a dominio gestiti da provider terzi che non utilizzino i DNS del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE, in tal caso il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE non è in alcun modo responsabile di eventuali malfunzionamenti del servizio dovuti ad errori o malfunzionamento dei suddetti DNS esterni.

5.9. Il CLIENTE è tenuto a non superare il limite di traffico mensile relativo al servizio in uso. Per traffico si intende la quantità di dati (Mega Bytes mensili) trasferiti da e per il servizio oggetto di contratto. In caso di superamento di detto limite da parte del CLIENTE, il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE sarà autorizzato a procedere alla sospensione del servizio o alla limitazione delle risorse (velocità trasmissiva in Mbit/sec) fino al termine del periodo di fatturazione relativo al suddetto traffico e/o all'acquisto di una soluzione superiore.

### 6. Server Dedicati, Servizi di Housing, Servizi Virtuali

6.1. Per servizi di Server Dedicati si intende la predisposizione di risorse fisico/logiche da parte del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE al CLIENTE in forma esclusiva e con caratteristiche predefinite non modificabili dal CLIENTE se non dopo una ricontrattualizzazione delle stesse; le risorse fisiche (server, switch di rete, NAS, Storage o Hardware in generale) che il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE mette a disposizione del CLIENTE vengono fornite con formula di noleggio per tutta la durata del contratto e ogni risorsa rimane di proprietà del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE fino al termine del periodo contrattuale pattuito nella specifica offerta. Tali servizi includono il mantenimento dell'hardware all'interno della struttura Data Center del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE in locali climatizzati dotati di gruppi di continuità e di emergenza e controllati tramite opportune misure di sicurezza, fornitura della banda internet nelle dimensioni e limiti indicati nell'ordine di acquisto. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE si riserva il diritto di ricollocare il materiale messo a disposizione del CLIENTE presso altro Data Center avente pari o superiori caratteristiche o ridefinire gli spazi all'interno dello stesso. Il CLIENTE potrà in qualsiasi momento acquistare un'altra o diversa offerta di Server Dedicato. In tal caso il CLIENTE dovrà ordinare un nuovo server e il nuovo contratto corrispondente al servizio sarà applicabile al nuovo server. Il CLIENTE viene qui informato del fatto che sottoscrivendo una diversa offerta di server avrà assegnata una nuova macchina e che non vi è procedura di trasferimento o sostituzione tra server. Di conseguenza, il CLIENTE si impegna a fare una copia di backup di tutto il contenuto della sua attuale macchina prima di richiedere la disattivazione del server corrente ed accetta di settare e riconfigurare i dati sul nuovo server nella loro interezza. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE non sarà responsabile in alcun modo in questo senso.

6.2. Per Servizi di Housing si intende la predisposizione di risorse fisiche (server, switch di rete, NAS, Storage o Hardware in generale) da parte del CLIENTE che verranno ospitate presso uno dei Data Center del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE; ogni risorsa fisica messa a disposizione da parte del CLIENTE rimane di proprietà esclusiva del CLIENTE. E' possibile da parte del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE la messa a disposizione di risorse fisico/logiche accessorie al CLIENTE a completamento dell'offerta oggetto del contratto (indirizzi IP, connettività di rete, capacità di trasferimento dati verso Internet, porte fisiche di accesso alla rete, ecc...). Tali risorse accessorie restano di proprietà del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE. Tali servizi includono la custodia e messa in opera dell'hardware messo a disposizione dal CLIENTE all'interno della struttura Data Center del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE in locali climatizzati dotati di gruppi di continuità e di emergenza e controllati tramite opportune misure di sicurezza, fornitura della banda internet nelle dimensioni e limiti indicati nell'ordine di acquisto. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE si riserva il diritto di ricollocare il materiale del CLIENTE e quello messo a disposizione del CLIENTE presso altro Data Center avente pari o superiori caratteristiche o ridefinire gli spazi all'interno dello stesso.

6.3. Per Servizi Virtuali si intende la predisposizione di risorse fisico/logiche da parte del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE al CLIENTE in forma non necessariamente esclusiva e con caratteristiche predefinite non modificabili dal CLIENTE se non dopo una ricontrattualizzazione delle stesse; ogni risorsa rimane di proprietà del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE ed è concessa in uso al CLIENTE. Le risorse messe a disposizione del CLIENTE vengono mantenute all'interno della struttura Data Center del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE in locali climatizzati dotati di gruppi di continuità e di emergenza e controllati tramite opportune misure di sicurezza, fornitura della banda internet nelle dimensioni e limiti indicati nell'ordine di acquisto. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE si riserva il diritto di ricollocare il materiale tramite cui il servizio viene erogato al CLIENTE presso altro Data Center avente pari o superiori caratteristiche o ridefinire gli spazi all'interno dello stesso.

6.4. L'accesso all'hardware da parte del CLIENTE o del personale incaricato dal CLIENTE può avvenire attraverso apposito software unicamente con accesso remoto per quanto riguarda i servizi di cui al punto 6.1 e 6.3; per i servizi di cui al punto 6.2 l'accesso all'hardware da parte del CLIENTE o del personale incaricato dal CLIENTE può avvenire attraverso apposito software con modalità di accesso remoto, ovvero accesso fisico al Data Center esclusivamente in presenza di personale autorizzato del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE, previo accordo economico e logistico, tra le parti e alle condizioni specificate sul sito web del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE.

6.5. Per i servizi di cui ai punti 6.1, 6.2, 6.3 il CLIENTE è il solo responsabile della segretezza delle password e si impegna ad apportare le misure di sicurezza necessarie al fine di mantenere i dati di accesso segreti e di preservare il sistema dall'accesso abusivo da parte di terzi. In deroga a quanto specificato dal presente articolo è possibile per il CLIENTE sottoscrivere contratti specifici di assistenza e/o gestione con il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE.

6.6. Per i servizi di cui al punto 6.1 nessun intervento hardware potrà essere effettuato sulle macchine assegnate da parte di soggetti diversi rispetto al FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE. L'Hardware non è coperto da assicurazione in merito a qualsiasi conseguenza derivante dal guasto della macchina, come, a titolo di esempio, perdita di dati o di infezione da virus informatici. Pertanto, in qualsiasi caso il CLIENTE sarà responsabile di assicurare, a proprie spese, il software e/o i contenuti memorizzati sull'Hardware. In caso di guasto della macchina, il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE sarà tenuto ad effettuare le riparazioni e le sostituzioni solo fino ai limiti indicati nelle garanzie fornite al FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE dal produttore dell'Hardware. I CLIENTI interessati a coprire i rischi derivanti dal cattivo funzionamento dell'Hardware e/o da guasti dovranno per proprio conto stipulare contratti assicurativi specifici relativi. Il CLIENTE è tenuto ad astenersi dal trasferire il noleggio dell'Hardware a terzi per qualsiasi ragione, causa o titolo, e a far rispettare e garantire a qualsiasi terza parte i diritti del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE sull'Hardware. Il subaffitto dell'Hardware noleggiato dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE al CLIENTE è peraltro esplicitamente vietato. In deroga a quanto specificato nel presente articolo il CLIENTE può sottoscrivere contratti di noleggio di apparecchiature Hardware "ricondizionate" a condizioni di garanzia ed assistenza diverse e definite in tali contratti.

6.7. Software. Il software installato sui server è fornito dai principali produttori di software e può essere utilizzato in modi diversi a seconda delle esigenze del CLIENTE. Di conseguenza, il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE informa e il CLIENTE prende atto che il corrispettivo del servizio varia in base ai diversi modi in cui viene utilizzato il software in base alle scelte del CLIENTE.

6.8. Banda Internet. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE si impegna a fornire connettività Internet. La Banda Internet può essere acquistata nelle modalità: i) Ampiezza di banda Mb/s (Megabit al secondo) = Velocità, ii) A traffico GB (GigaByte) = Quantità. In entrambi i casi le limitazioni di velocità/quantità sono identificate dal contratto sottoscritto dal CLIENTE. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE verificherà costantemente la banda effettivamente utilizzata dal CLIENTE. In ogni caso, il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE si riserva il diritto di limitare la banda nei casi identificati nell'art. 6.8.1, nel qual caso il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE non potrà essere ritenuto responsabile per interruzioni del servizio derivanti dalla violazione da parte del CLIENTE delle soglie identificate dal contratto stesso.

6.8.1. In ogni contratto stipulato dal CLIENTE, nel quale sia identificato il servizio di Banda Internet, verranno anche identificate le soglie di operatività del servizio e le extra-soglie identificabili per violazione o per eccesso di uso. Extra-soglia per violazione: nel caso in cui il pagamento non sia effettuato entro e non oltre i 15gg successivi alla sua scadenza, la banda internet verrà automaticamente limitata a 100Kb/s indipendentemente dalla modalità di tariffazione sottoscritta dal CLIENTE. Extra-soglia per eccesso d'uso: tale situazione si identifica nella modalità di tariffazione a traffico, in quanto superate le soglie identificate dal contratto sottoscritto, la banda internet verrà automaticamente limitata a 100Kb/s sino alla data di successiva fatturazione. In ogni caso il CLIENTE potrà acquistare pacchetti aggiuntivi di traffico per ovviare a tale limitazione.

6.9. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE si riserva il diritto di modificare, dopo notifica, gli indirizzi IP attribuiti al CLIENTE. Il CLIENTE accetta e riconosce che dovrà aggiornare i DNS in base ai nuovi indirizzi IP al fine di evitare disservizi, e che l'onere dell'eventuale aggiornamento delle zone dei DNS a seguito della modifica degli IP assegnati è a proprio carico. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile per eventuali disservizi conseguenti al mancato aggiornamento dei dns o di errore nella configurazione degli stessi.

6.10. Il CLIENTE accetta e riconosce che al FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE non esercita alcun controllo o supervisione sul contenuto del server gestito dal CLIENTE né sui contenuti immessi dal CLIENTE sugli stessi. Il CLIENTE si obbliga altresì a:

- utilizzare l'hardware nelle disposizioni di legge e norme applicabili, comprese le disposizioni locali, che disciplinano il funzionamento e l'uso dell'hardware;
- utilizzare l'hardware solo per scopi leciti e legittimi;
- non installare sullo stesso, software illegali o dei quali non abbia preventivamente ottenuto la licenza, ove necessario, e manleva il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE da ogni ed eventuale responsabilità derivante dai contenuti presenti sul server in godimento del CLIENTE.
- rispettare qualsiasi e tutte le istruzioni che possono essere impartite dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE per quanto riguarda l'uso appropriato e corretto dell'hardware e dei software su di esso installati.

6.11. Amministrazione. Il CLIENTE dichiara di conoscere la natura di Internet e del servizio sottoscritto non gestito; in particolare, il CLIENTE accetta e riconosce che il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE non gestisce il Server. Il CLIENTE dichiara di essere in possesso del materiale necessario, software, competenze, risorse, ecc... per gestire e mantenere il

## CONDIZIONI SPECIFICHE DI CONTRATTO ANCARA.NET

Server. Il CLIENTE è informato che il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE in mancanza di specifico contratto non fornisce alcun firewall o servizio di sicurezza incluso nella fornitura del server, sia esso fisico o virtuale. Il CLIENTE deve quindi adottare tutte le misure necessarie per proteggere il server contro qualsiasi tipo di hack, intrusione, tentativo di intrusione, attacco ecc... Il CLIENTE è informato che il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE non gestisce dati e/o amministra il Server per conto del CLIENTE se non diversamente indicato da specifica offerta e/o contratto. Inoltre, il CLIENTE rimane l'unico responsabile per tutti i costi relativi all'amministrazione e gestione del server.

### 6.12 Inizializzazione

6.12.1. Servizi di Server Dedicato: Il CLIENTE accetta e riconosce che il server sarà accessibile soltanto una volta che il CLIENTE avrà installato il Sistema Operativo selezionato in fase di acquisto. Fino ad allora, il CLIENTE accetta che il server non sarà accessibile e disponibile. E' quindi completa responsabilità del CLIENTE installare subito dopo il pagamento del server il Sistema Operativo di sua scelta seguendo le modalità e le procedure indicate dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE stesso. Il CLIENTE accetta e riconosce che il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE non verificherà né controllerà la corretta installazione del Sistema Operativo e non accetterà alcuna responsabilità al riguardo.

6.12.2. Servizi di Housing: Il CLIENTE avrà accesso al Data Center del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE per la prima installazione, che dovrà essere effettuata in un'unica sessione con durata massima di 12 ore, oltre le quali verranno applicate le regole di accesso al Data Center di cui al punto 6.4. Il CLIENTE accetta e riconosce che il server sarà accessibile da remoto soltanto una volta che il CLIENTE avrà installato il Sistema Operativo. Fino ad allora, il CLIENTE accetta che il server non sarà accessibile e disponibile da remoto. E' quindi completa responsabilità del CLIENTE installare il Sistema Operativo di sua scelta subito dopo il pagamento del servizio. Il CLIENTE accetta e riconosce che il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE non verificherà né controllerà la corretta installazione del Sistema Operativo e non accetterà alcuna responsabilità al riguardo.

6.12.3. Servizio di Server Virtuali: Il CLIENTE accetta e riconosce che il server sarà accessibile al massimo entro 3 giorni lavorativi dall'acquisto per ogni Server Virtuale acquistato dal CLIENTE. Fino ad allora, il CLIENTE accetta che il server non sarà accessibile e disponibile. E' quindi responsabilità del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE l'installazione entro i termini indicati del sistema operativo scelto dal CLIENTE in fase di ordine. E' obbligo del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE comunicare al CLIENTE i dati di accesso ed amministrazione della macchina virtuale installata. E' obbligo del CLIENTE provvedere alla modifica delle password di accesso ed amministrazione al suddetto server virtuale. Restano saldi per il CLIENTE gli obblighi identificati nell'art. 6.5.

6.13 Dati. Il CLIENTE accetta e riconosce pienamente di essere l'unico responsabile per qualsiasi ed ogni attività svolte attraverso i Servizi, che possono essere direttamente o indirettamente riconducibili al CLIENTE e, in particolare, i contenuti e le comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse e trasmesse su o tramite i Servizi da lui sottoscritti. In nessun caso il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE potrà essere ritenuto responsabile per eventuali condotte e mancanze penali, civili o amministrative commesse dal CLIENTE tramite il Servizio sottoscritto. Il CLIENTE si impegna a difendere, manlevare e tenere indenne il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE da e contro ogni e tutte le azioni legali, pretese, costi o spese, incluse le spese legali, derivanti al FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE a seguito della mancanza del CLIENTE di adempiere agli obblighi assunti e alle garanzie fornite attraverso l'accettazione di questo accordo, e in ogni caso, comunque connessa o connessi all'utilizzo dei servizi da parte del CLIENTE.

6.13.1. Il CLIENTE è informato che il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE non effettua alcun backup dei dati installati sui Server di cui agli artt. 6.1 e 6.2. Di conseguenza, il CLIENTE effettuerà i backup, per mezzo di dispositivi di archiviazione esterni di sua scelta e sotto la sua esclusiva responsabilità.

6.14. Riavvio. Il CLIENTE potrà effettuare il riavvio del server tramite il Pannello di Controllo (ove disponibile) seguendo l'apposita procedura ovvero comunicando la necessità di effettuare il riavvio della risorsa fisico/logica al personale tecnico preposto dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE tramite i canali di comunicazione messi a disposizione dallo stesso. Il CLIENTE accetta e riconosce che tale riavvio avverrà in modo automatico e verrà completato nel rispetto nei tempi tecnici necessari. Il CLIENTE è informato che, a seguito del riavvio del computer, i dati potrebbero essere danneggiati e non essere recuperati correttamente. Si consiglia quindi al CLIENTE, al fine di evitare un tale accadimento, di adottare tutte le misure necessarie per evitare tali danni mediante backup preventivi. Il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza ed accettare di essere l'unico responsabile in questo senso.

6.15. Reinstallazione del sistema operativo. Per i servizi di cui agli artt. 6.1 e 6.2 il CLIENTE sarà in grado di cambiare o reinstallare il Sistema Operativo, durante il periodo di validità del Servizio sempre e solo secondo le specifiche regole di accesso al Data Center di cui all'art. 6.4. Per i servizi di cui al punto 6.3 la reinstallazione del Sistema Operativo potrà essere effettuata solo ed esclusivamente dal personale tecnico del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE previo specifico accordo economico da sottoscrivere tra le parti. Il CLIENTE accetta e riconosce formalmente che al momento di reinstallare il Sistema Operativo, tutti i dati memorizzati sulla macchina al momento della richiesta saranno definitivamente cancellati. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE raccomanda quindi al CLIENTE di effettuare una copia completa di backup di tutti i dati, sotto la propria responsabilità, prima di effettuare una procedura di cambio o reinstallazione del Sistema Operativo. Il CLIENTE accetta che il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE non è in possesso di alcun backup di tali dati.

6.16. Log. Il CLIENTE è informato che il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE non salva alcun dato di connessione al Server, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dati contenenti gli indirizzi IP che si sono collegati al Server. Con la sottoscrizione del presente accordo il CLIENTE accetta di assumersi la piena responsabilità di adottare tutte le misure necessarie al salvataggio dei log della macchina secondo le vigenti norme di legge e/o regolamenti applicabili in questione di durata e contenuti degli stessi. Il CLIENTE dovrà adottare tutte le misure atte a limitare danni o perdita di file, memoria, documenti o qualsiasi altro elemento del server, in particolare i log. A questo proposito, il CLIENTE si impegna a duplicare tutti questi file, documenti su dispositivi di archiviazione esterni e a tenerli al sicuro nel rispetto della normativa di legge vigente. Il CLIENTE accetta e riconosce la propria responsabilità legale per il mantenimento e salvataggio dei dati delle macchine e/o servizi oggetto del presente contratto, ovvero della fornitura degli stessi alle Autorità (Polizia, Forze di Giustizia, ecc...) dietro semplice richiesta da parte di queste ultime.

6.17. Reclami. Il CLIENTE è tenuto a comunicare eventuali anomalie attraverso il sistema di ticket messo a disposizione dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE. Il reclamo dovrà essere inviato tempestivamente entro 24 ore dalla comparsa dell'anomalia in questione o dalla scoperta della stessa. Il mancato invio della suddetta comunicazione come sopra indicato renderà il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE esente da ogni responsabilità connessa al disservizio.

### 7. Assistenza

7.1. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE provvede all'assistenza tecnica hardware e software limitatamente ai propri sistemi hardware, software, applicativi, al proprio sistema operativo ed ai servizi. Non rientrano negli oneri del presente accordo interventi sulle apparecchiature causati o inerenti anomalie direttamente imputabili ad imperizia e/o a mancanza di competenze da parte del CLIENTE.

7.2. L'assistenza tecnica al CLIENTE per problematiche su applicativi, software, programmazione e/o di gestione non direttamente collegate a funzionalità offerte dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE e direttamente riconducibili ai servizi resi dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE possono essere fornite al CLIENTE esclusivamente come servizio aggiuntivo non incluso nei servizi di base, previo apposito accordo economico tra le parti.

7.3. E' previsto un supporto di assistenza tecnica al CLIENTE per tutto il periodo contrattuale di erogazione del servizio i cui modi di fruizione sono reperibili nel sito del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE.

7.4. Il CLIENTE ha facoltà di sottoscrivere appositi contratti di assistenza integrativi e/o sostitutivi con il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE secondo le specifiche reperibili nel sito del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE.

### 8. Durata

8.1. La sottoscrizione del presente accordo di fornitura, costituito indissolubilmente dalle "Condizioni Generali di Contratto" e le presenti "Condizioni Specifiche di Contratto" ha durata minima di 12 (dodici) mesi con tacito rinnovo di anno in anno a meno di disdetta.

8.2. I singoli servizi e/o prodotti acquistati possono avere specifica e differente durata di erogazione e/o validità.

8.3. I singoli servizi acquistati in forza di particolari promozioni o agevolazioni possono avere specifica e differente durata di erogazione e/o validità indicata al momento della sottoscrizione.

8.4. La durata di servizi accessori e/o dipendenti in modo indissolubile da un servizio "principale" potrà essere assimilata alla durata del servizio "principale".

### 9. Rinnovo e pagamento dei servizi

9.1. Il rinnovo dei servizi e/o prodotti acquistati, fissato ad identico o minor costo, avviene come obbligatoriamente espresso e confermato in sede di ordine del presente atto con la cadenza prevista dalla durata indicata per ciascun servizio.

9.2. Nel caso nomi a dominio siano oggetto del presente contratto, è fatto obbligo al CLIENTE di comunicare la volontà di disdire il contratto in essere entro e non oltre 60 (sessanta) giorni prima della scadenza dello stesso, onde evitare il rinnovo automatico da parte del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE di nomi a dominio che richiedono tempistiche di disdetta superiori ai 30 giorni e il conseguente addebito al CLIENTE.

9.3. Nei casi in cui sia previsto il rinnovo tramite pagamento anticipato, tale pagamento deve risultare accreditato entro e non oltre la data di scadenza prevista, a prescindere dalle modalità di pagamento utilizzata. Il CLIENTE si impegna a provvedere al pagamento con il dovuto anticipo e in tempi consoni in relazione allo strumento di pagamento utilizzato, al fine di soddisfacimento della presente clausola, prevenendo ritardi dovuti a normali tempistiche bancarie.

9.4. In caso di mancato pagamento dei servizi in rinnovo entro i termini indicati, il CLIENTE manleva il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE da qualsiasi ed eventuale conseguenza o danno derivante dal mancato o ritardato rinnovo dei servizi o domini.

### 10. Sospensione e cessazione dei servizi

10.1. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE ha facoltà di procedere alla sospensione o alla cessazione dei servizi nei casi previsti dal presente articolo; per 'sospensione' o 'cessazione' dei servizi si intende l'impossibilità totale rispettivamente temporanea o definitiva di usufruire dei servizi oggetto del presente contratto attraverso qualsiasi mezzo di telecomunicazione.

10.2. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE ha facoltà di procedere alla sospensione o alla cessazione dei servizi nel caso in cui il CLIENTE sia in una condizione di morosità di cui all'art. 10.7 delle Condizioni Generali di fornitura. Un'eventuale riattivazione dei servizi sarà possibile esclusivamente a fronte di una verifica di fattibilità da parte del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE, ai costi ed alle condizioni stabilite di caso in caso, e comunque a fronte di un contributo spese minimo di €15,00 esclusa IVA.

10.3. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE ha facoltà di procedere alla sospensione o alla cessazione dei servizi nel caso in cui i servizi di cui il CLIENTE è fruitore siano strumento e/o tramite di violazione dei sistemi informatici del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE.

10.4. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE ha facoltà di procedere alla sospensione o alla cessazione dei servizi nel caso in cui il CLIENTE costituisca una situazione di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o utilizzo che impattino sulla qualità del servizio del CLIENTE o di altri CLIENTI in modo da

## CONDIZIONI SPECIFICHE DI CONTRATTO ANCARA.NET

arrecare danno ai medesimi, al FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE e/o a terzi.

10.5. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE ha facoltà di procedere alla sospensione o alla cessazione dei servizi nel caso in cui il CLIENTE sia inadempiente agli obblighi derivanti dagli artt. 5.4, 5.5, 5.6, 5.8, 5.9 delle Condizioni Generali di Contratto.

10.6. Il CLIENTE prende atto ed accetta che in caso di controversia con terzi aventi ad oggetto il nome a dominio registrato, il contenuto del sito web e/o le relative caselle di posta elettronica, il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE si riserva il diritto di sospendere il servizio e/o di rimuovere in tutto o in parte il materiale, in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE per il mancato utilizzo dei servizi nel periodo di sospensione e/o per l'intervenuta rimozione del materiale.

10.7. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE ha la facoltà di cancellare l'eventuale materiale non consentito o di interrompere gli script dannosi o vulnerabili, di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art.1456 c.c., e di trattenere le somme pagate dal CLIENTE a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno.

10.8. Il CLIENTE prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che lo stesso avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il CLIENTE si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

11. Policy di trattamento dati e protezione privacy

11.1. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE persegue e non favorisce pratiche di accaparramento e/o cyber squatting dei domini.

11.2. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE adotta una politica indirizzata alla gestione della sicurezza delle informazioni, concretizzata nell'adozione di misure di protezione a livello logico, fisico e gestionale che si estendono, oltre ai luoghi aziendali coinvolti, anche alle specifiche realtà dei prodotti e dei servizi messi a disposizione del pubblico.

11.3. Nel caso specifico del proprio sito web il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE, consapevole dell'importanza che la tutela della privacy e il rispetto di policy rivestono per l'utente, ha predisposto gli avvisi e i chiarimenti che seguono per la migliore comprensione della tipologia di informazioni raccolte presso il proprio sito, definendo le modalità attraverso le quali vengono in esso e grazie ad esso successivamente elaborate. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE può raccogliere i dati volontariamente forniti dai visitatori del proprio sito.

11.4. Per cookies si intendono piccoli file di testo che il sito web trasferisce presso il computer del visitatore per gestire funzionalità aggiuntive, necessarie per una completa fruizione del sito e/o per tracciare la visita nelle sue diverse pagine. I cookies non sono utilizzabili né verranno utilizzati per prelevare dati personali, quali nomi o indirizzi di posta elettronica, ma solo ed esclusivamente per monitorare l'efficacia della presenza on line del proprio sito ed evidenziare le pagine visitate con maggior frequenza. Le informazioni raccolte tramite i cookies sono aggregate su base anonima a mero scopo e per finalità statistiche, come ad esempio: la verifica del numero di contatti del sito in un determinato periodo temporale, del numero di pagine visitate con le relative frequenze di visita, della maggioranza dei percorsi sfruttati tra le pagine visitate.

....., li.....

sottoscrive il sig.....con codice fiscale .....

per il CLIENTE la cui ragione sociale se azienda é: .....

con sede o domicilio in Via e numero civico:.....

e Cap....., Comune....., Provincia ....., Stato .....

la cui P.IVA e cf. o VAT é ..... ove diverso con C.F. ....

che elegge proprio domicilio l'indirizzo di posta PEC .....

che si sigla e firma.....

.....  
(con timbro se persona giuridica)

Il presente documento si compone di 4 pagine numerate da 1 a 4 ed è pubblicato all'indirizzo <http://www.servizi-internet.eu/contratti.html>. Per FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE si intende la ragione sociale di SERVIZI INTERNET S.R.L. a socio unico, con sede legale in Treviolo (BG) 24048 via Boffalora 4 la cui partita IVA e codice fiscale è 03488920178 con iscrizione alla camera di commercio di Bergamo in Italia al numero 422571 il cui domicilio postale è eletto alla Casella postale 601 succursale 18 di BS al 25125 Brescia BS Italia, ed il cui recapito email di posta elettronica certificata è [posta@pec.servizi-internet.eu](mailto:posta@pec.servizi-internet.eu) integrato e modificato, ove prodotte e sottoscritte, dalla sottoscrizione ed indicazione delle condizioni generiche.